

RAFAELLA DA COSTA WENDHAUSEN

rafaellawendhausen@gmail.com | (21) 97288-8440 | Rio de Janeiro, RJ
linkedin.com/in/rafaellawendhausen | rafaellawendhausen.com.br

OBJETIVO

Atuar como UI/UX Designer Pleno, contribuindo com pesquisas, prototipação e desenvolvimento de soluções centradas no usuário para produtos digitais.

EDUCAÇÃO

- **Pós-graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador** | PUC Rio (2023)
- **Graduação Tecnológica em Design Gráfico** | Faculdade Senac RJ (2019 – 2021)

EXPERIÊNCIA

TOTVS Hotelaria | UI/UX Designer Jr. (2022 – Atual)

- Liderança em iniciativas de discovery, entrevistas e testes de usabilidade com stakeholders e clientes.
- Desenvolvimento de soluções Web e Mobile, com foco na experiência do usuário, através de prototipação interativa e validação contínua com a ajuda de ferramentas IA como Figma Make e Lovable.
- Atuação na manutenção e evolução do Design System.
- Implementação de melhorias que resultaram na redução de 65% de cliques de raiva e cliques mortos em produtos SaaS, utilizando DataDog e Hotjar para monitoramento e análise.
- Colaboração com times multidisciplinares (PMs, desenvolvedores, QA) para definição e execução de soluções.

Marlin Internet | Trainee de Design (2021 – 2022)

- Criação de produtos digitais (sites, landing pages, apps) com foco em usabilidade e experiência.
- Condução de pesquisas, definição de personas e execução de testes de usabilidade, visando otimizar fluxos e interfaces.
- Contribuição para melhoria de 20% no NPS dos sistemas Web B2B, a partir de ajustes na experiência visual e funcional.

Marlin Internet | Estagiária de Design (2020 – 2021)

- Apoio no desenvolvimento de soluções digitais, desde a concepção visual até a prototipagem.
- Criação de peças gráficas e conteúdos para campanhas publicitárias, redes sociais e materiais institucionais.

HABILIDADES E FERRAMENTAS

UX

Teste de Usabilidade | Avaliação Heurística | Entrevista com Usuários | Criação de Persona | Cardsorting | Mapa de Afinidade | Design Thinking | Wireframing | Design de Interação | Visual Design | Análise de Dados | Noções básicas de HTML/CSS | Prototipagem em alta fidelidade

Ferramentas

Figma | Pacote Office | Adobe Photoshop | Adobe Illustrator | Zeplin | Jira | Hotjar | Datadog | Miro

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Desvendando a inteligência artificial | Orango Senac (2025)
- Comunicação e Tomada de Decisão | Tera (2024)
- Comunicação e Visualização de Dados | Tera (2024)
- Design Comportamental | Tera (2024)
- Figma | Tera (2024)
- Introdução ao Mundo de Dados | Tera (2024)
- Métricas e Tomada de Decisão com Dados | Tera (2024)
- UI Design | Tera (2024)
- UX Research | Tera (2024)
- Enterprise Design Thinking Practitioner | IBM (2021)

IDIOMAS

- Português (Nativo)
- Inglês (Avançado)